

Universidad Luterana Salvadoreña

Unidad de Investigación



Encuesta sobre experiencias, habilidades y obstáculos de la educación virtual en docentes de la Universidad Luterana Salvadoreña, mayo 2020

Presenta:

Dr. Amando Briñis / Msc. David Quintana

Msc. Mauricio Manzano/ Licda. Deysi Cheyne

San Salvador, El Salvador, mayo de 2020

ÍNDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	3
Cuadro 1. Ficha técnica del estudio	4
I. Indicadores sociodemográficos.....	5
II. Experiencias	8
III. Habilidades	13
IV. obstáculos	17
VALORACIONES FINALES	20
ANEXO 1. Encuesta online	22

PRESENTACIÓN

El coronavirus se ha convertido en uno de los problemas globales más importantes del presente siglo XXI; aunque los esfuerzos contra la enfermedad no tienen aún vocación global. Cada país ha tomado sus propias medidas en función de la evaluación propia de los riesgos, mayormente relacionado a las muertes y su relación con las economías locales. A esto se suma la escasez de recursos médicos en existencia, que ha hecho más difícil compartir en estos tiempos de emergencia. Por suerte, hay también buenas noticias, los expertos científicos de diferentes países se han puesto de acuerdo en una cosa: compartir la investigación sobre la COVID-19 es esencial.

A la vez, para las universidades e institutos de investigación del mundo y también de nuestro país, esta situación es considerada como un punto de quiebre para la educación convencional pre-pandemia. En el caso de la Universidad Luterana Salvadoreña, la planificación didáctica que recién se había enviado aprobada a cada docente quedaba descartada de inmediato, debido al mandato de cerrar las aulas, para prevenir contagios del coronavirus (COVID-19). Una decisión que requirió un replanteamiento de todo lo que había sido calendarizado en las semanas académicas que restan en este ciclo.

Como resultado, en menos de una semana, los salones de clases presenciales fueron sustituidos por los hogares de cada docente y estudiante, quienes conectados por Internet trabajan en conjunto para alcanzar el objetivo principal de nuestra Universidad: seguir formando a los profesionales del futuro. Un reto que refuerza aún más el trabajo colaborativo y genera la comunicación continua entre docentes e investigadores, sumados los estudiantes, para mejorar el desempeño en la modalidad virtual, ajustándose a la demanda de la situación actual, con el fin de continuar la labor educacional durante la emergencia sanitaria que se vive en el mundo entero y, particularmente, en nuestro país.

Encuesta sobre experiencias, habilidades y obstáculos de la educación virtual en docentes de la Universidad Luterana Salvadoreña, mayo 2020

Por lo antes planteado, la Unidad de Investigaciones de la Universidad Luterana Salvadoreña (ULS), ha puesto en marcha iniciativas de investigación con el objetivo de crear indicadores que permitan conocer en una primera mirada, la situación general de nuestros estudiantes, investigadores y docentes, y estar en condiciones oportunas y eficientes que fortalezcan la educación virtual en este período y avanzar en mejores condiciones hacia el futuro.

Por lo anterior, se aplicó en el mes de abril una encuesta a estudiantes y en esta oportunidad a las y los catedráticos de la Sede Central en San Salvador y la Regional de Cabañas. Los resultados de esta última realizada en el mes de mayo la ponemos a disposición.

Cuadro 1. Ficha técnica del estudio

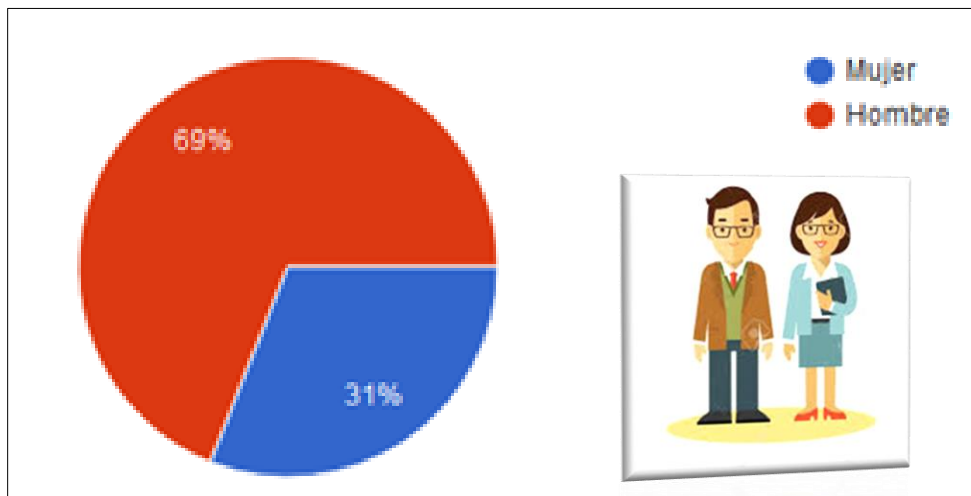
Tipo de estudio:	Cuantitativo
Profundidad del estudio:	Exploratorio
Técnica de recolección de datos	Encuesta online
Instrumento:	(a través de Google-drive)
Muestra:	Cuestionario estructurado
Delimitación espacial	86 profesores de la ULS (sede central)
Tipo de muestreo:	Probabilístico
Nivel de confianza:	95%
Margen de error:	5%
Período de recolección de datos:	Del 20 al 24 de mayo de 2020

Fuente: Elaboración propia

I. Indicadores sociodemográficos

La encuesta fue seccionada en 4 apartados, siendo estos: 1) Indicadores sociodemográficos, 2) experiencias 3) habilidades y 4) obstáculos de la educación virtual a consecuencia del Covid-19, los cuales se exponen a continuación.

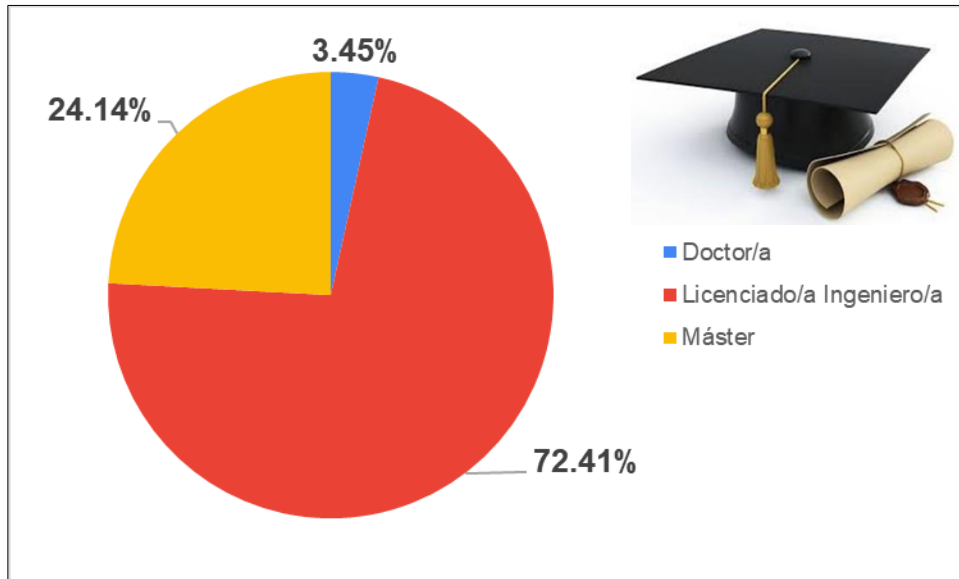
Gráfica 1. Docentes que participaron en el estudio, según sexo



Fuente: Elaboración propia

En lo que refiere a los indicadores sociodemográficos, primeramente, se exploró el sexo de los catedráticos participantes en el estudio. Según muestra la gráfica 1, se obtuvo un 31% de representación femenina, a diferencia del 69% de participación masculina correspondiente a la muestra total. Por lo aquí expuesto puede interpretarse que 2 de cada 3 docentes de la ULS son hombres.

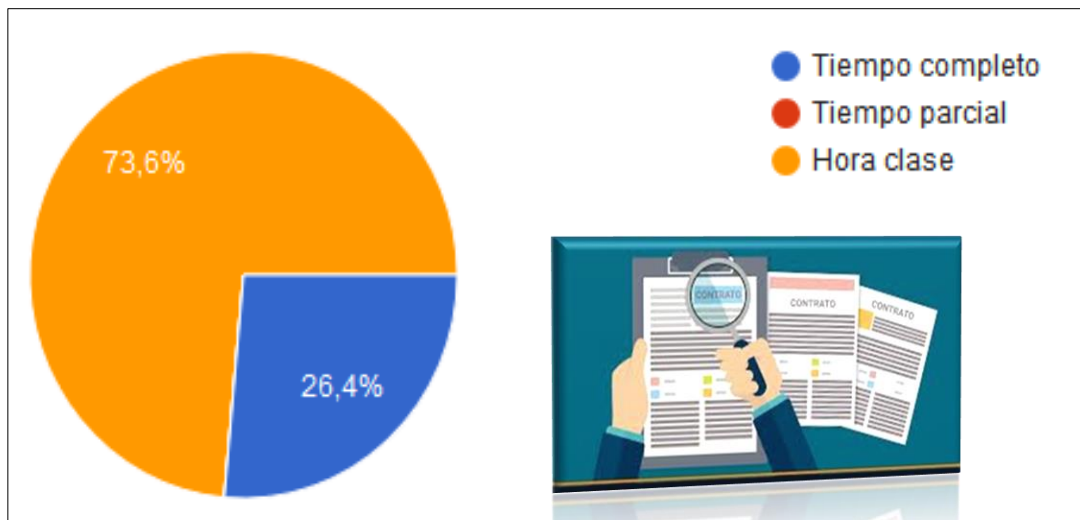
Gráfica 2. Grado académico del claustro docente



Fuente: Elaboración propia

Un segundo indicador explorado resultó ser el grado académico del claustro docente, encontrando que la mayoría de los docentes de la ULS tienen el grado científico de Licenciados (as) e ingenieros (as); aunque se observa un crecimiento de los grados de maestrías hasta el 24.14 %, un cuarto de la cifra total.

Gráfica 3. Tipo de contrato

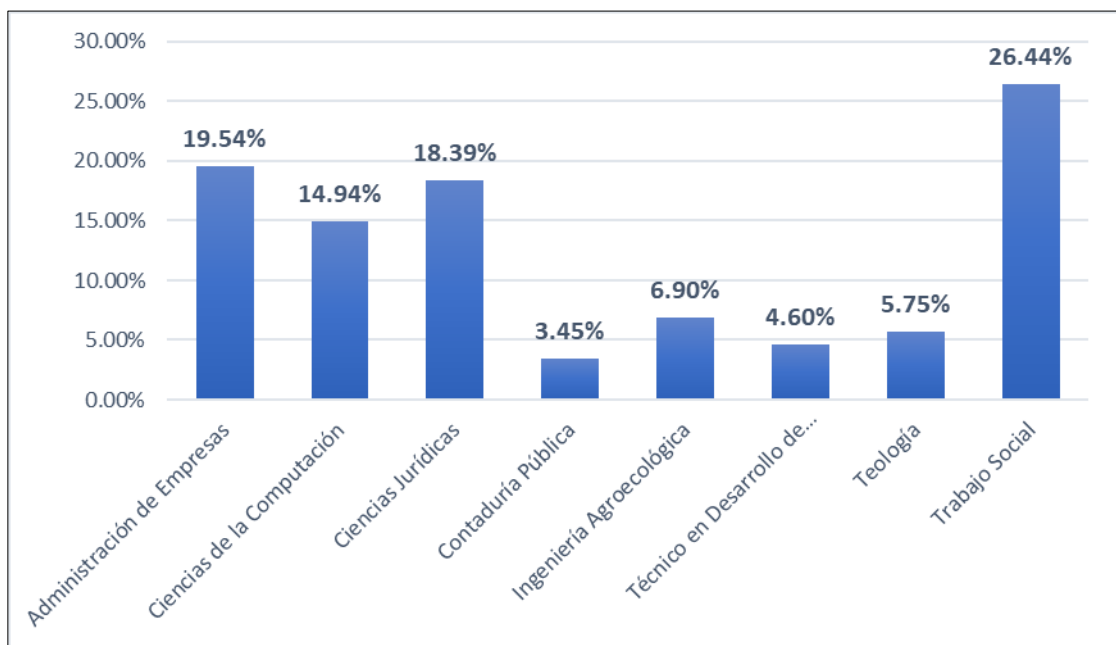


Encuesta sobre experiencias, habilidades y obstáculos de la educación virtual en docentes de la Universidad Luterana Salvadoreña, mayo 2020

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al tipo de contrato del profesorado, la gráfica 3, muestra que en su mayoría los catedráticos de la ULS son docentes horas clase, indicador común en la mayoría de las universidades del país; no obstante, más de un cuarto del total de los catedráticos están contratados a tiempo completo.

Gráfica 4. Carrera a la que los docentes prestan servicios profesionales



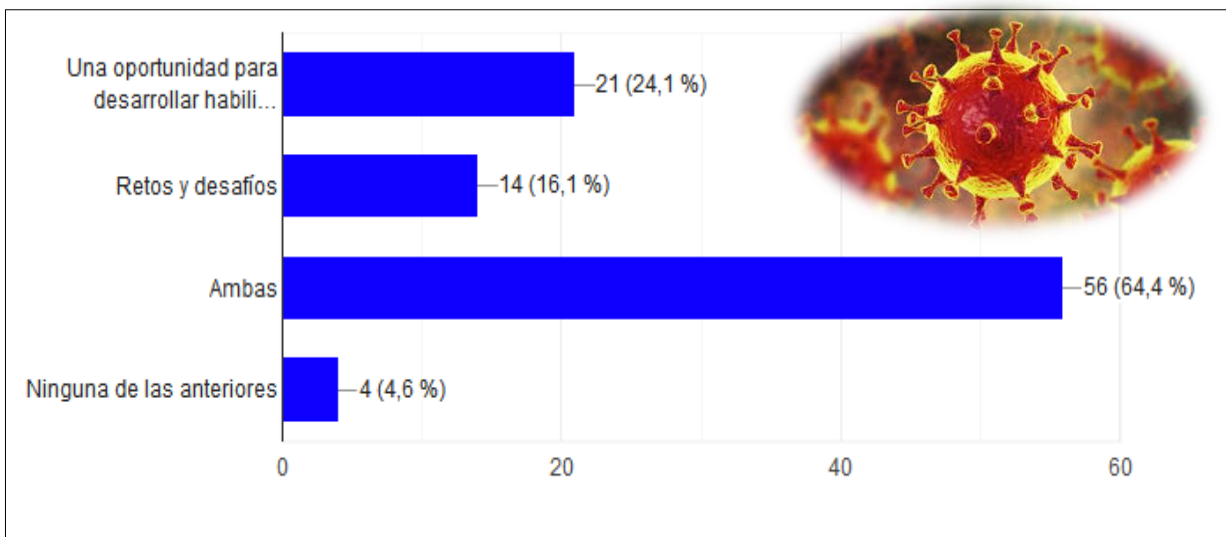
Fuente: Elaboración propia

Como puede observarse, los docentes encuestados se distribuyen por carreras de acuerdo al número de estudiantes matriculados en la ULS. Las principales carreras, en orden de por cientos ascendentes son: Trabajo Social, Administración de Empresas, Ciencias Jurídicas y Ciencias de la Computación.

II. Experiencias

En la segunda sección de la encuesta se identificaron experiencias que los docentes tuvieron para realizar su labor de manera virtual debido a la aparición de la pandemia del coronavirus. En este sentido, se plantearon 7 interrogantes que permitieron obtener los resultados que se muestran a continuación.

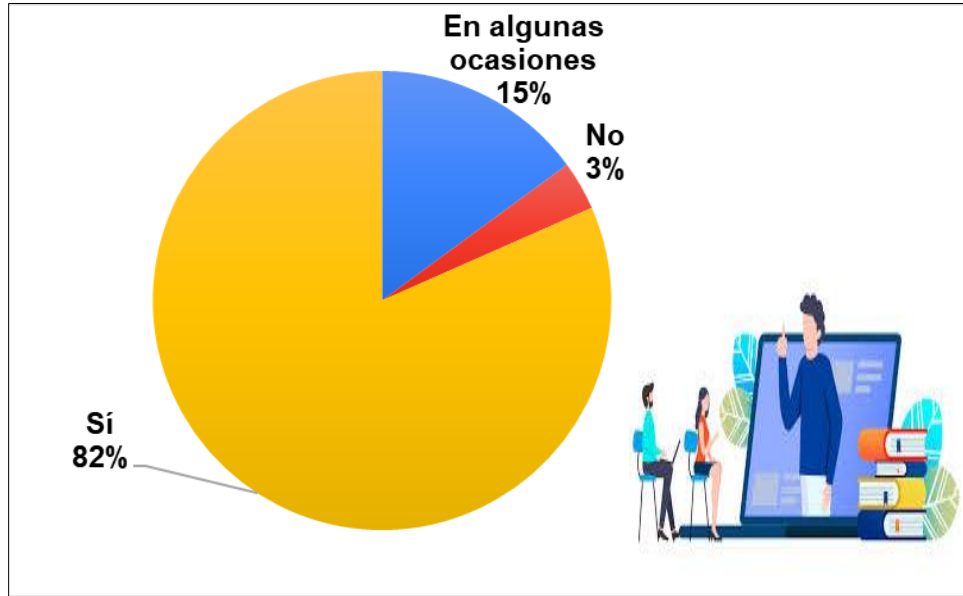
Gráfica 5. En el ámbito educativo ¿Qué ha representado para usted la pandemia generada por el Coronavirus?



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la pregunta de que ha representado para los docentes la situación actual, el 64.4% señala que una oportunidad para desarrollar habilidades en conjunto a retos y desafíos. A la pregunta individual, un 24,2% apunta que ha sido una oportunidad para desarrollas nuevas habilidades relacionadas a las TICS.

Gráfica 6. Ante la aparición de la pandemia ¿Ha desarrollado sus clases de manera sincrónica? (es decir, propiciando interacción instantánea o inmediata con sus estudiantes de manera online)?

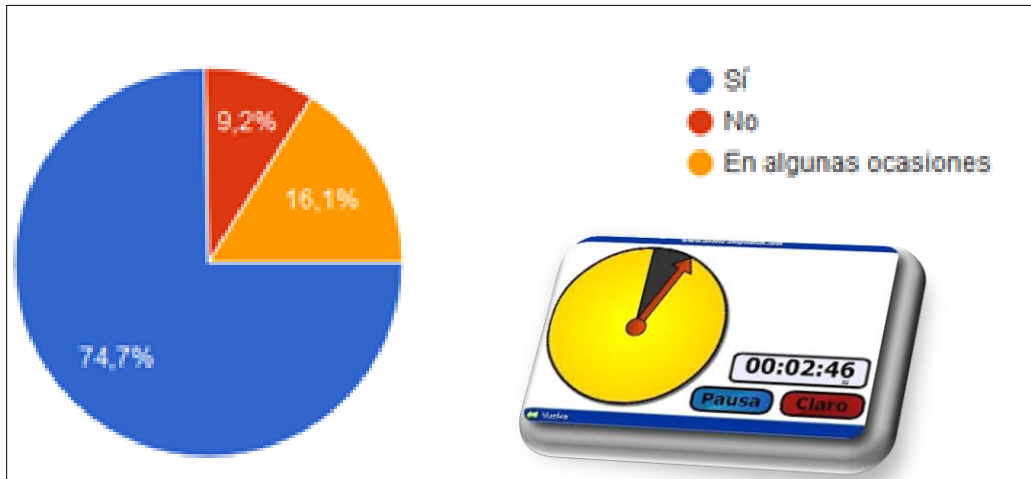


Fuente: Elaboración propia

En cuanto al desarrollo de las clases sincrónicas (on line) un 82% de los docentes señala que si las realizó en tiempo real. No obstante, es de destacar que un 15 % apunta que algunas veces y una minoría que nunca las ha llevado a efecto.

Si sumamos ambos por cientos, arroja un 18%, cifra que habría que valorar, teniendo en cuenta que fueron entrevistados en total 86 catedráticos y un 18 % arrojaría una cifra de alrededor de 14 catedráticos que no ofrecen clases sincrónicas y entonces al menos 14 grupos de clase pueden estar teniendo problemas en su aprendizaje.

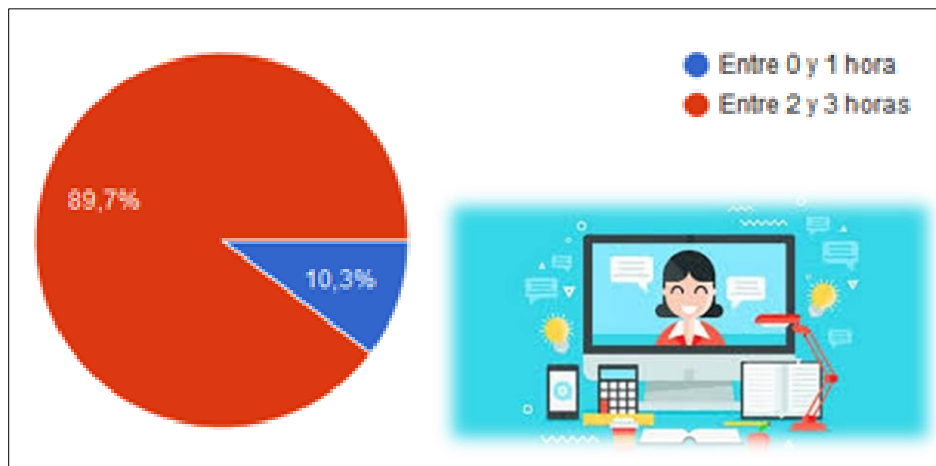
Gráfica 7. ¿Considera haber iniciado y finalizado sus clases virtuales en el horario previamente establecido?



Fuente: Elaboración propia

Este resultado debemos compararlo con el anterior. Un 25,3 % hacen la suma de los que señalan que no empiezan o terminan las clases asincrónicas en el horario previamente establecido. Lo cual puede estar afectando a un destacado número de grupos de clase, entre 16 y 17, lo cual puede conspirar en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes que son parte de esos grupos.

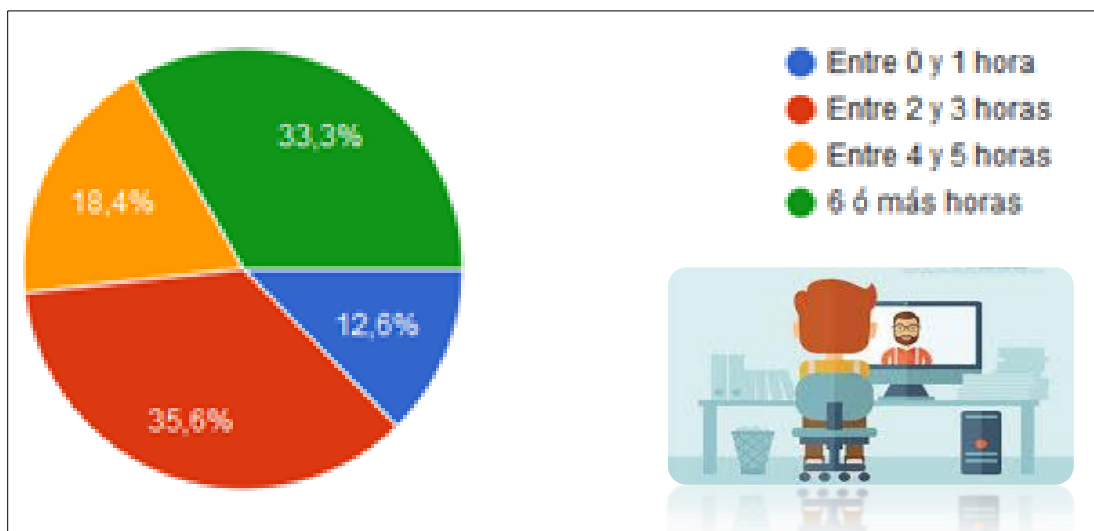
Gráfica 8. En promedio, ¿Cuánto tiempo dedicó al desarrollo de sus clases en modalidad virtual?



Fuente: Elaboración propia

Un poco más del 10 % dedican aproximadamente una o menos de una hora en los encuentros sincrónicos. Si estas clases son de alrededor de 3 horas como tiempo estipulado, hay un tiempo que no se está aprovechando y también conspira en el aprendizaje de los estudiantes. Habría también que sumarlo como evidencias de dificultades a las dos respuestas anteriores.

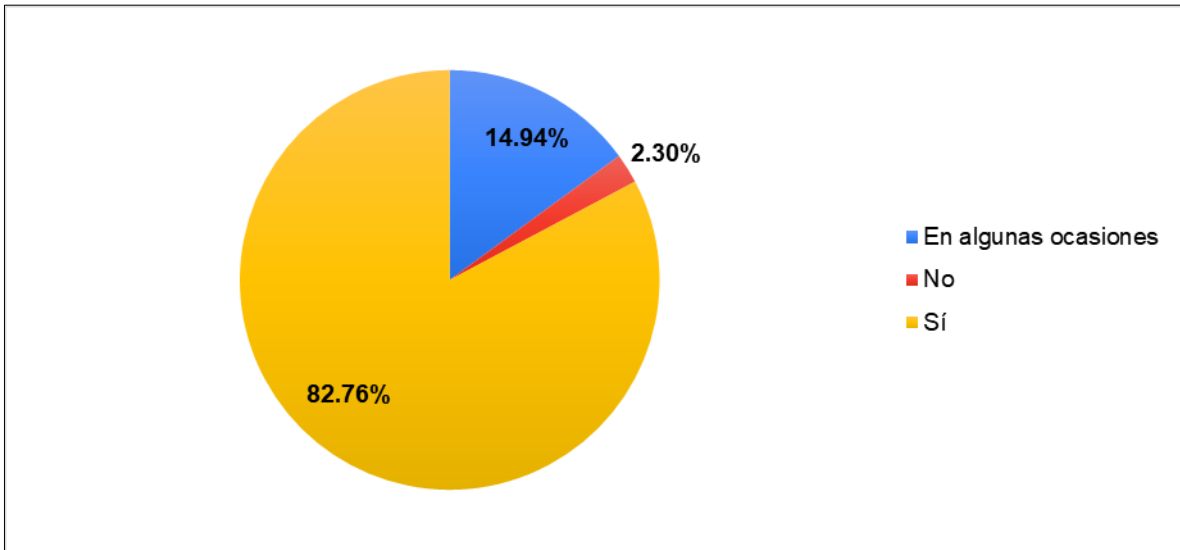
Gráfica 9. ¿Qué cantidad de tiempo destinó para la atención al estudiante fuera del tiempo estipulado de su clase?



Fuente: Elaboración propia

Esta gráfica relacionada al tiempo de atención al estudiante fuera de las clases sincrónicas, nos arroja un 12,6 % de entre 0 y una hora y un 35,6 % entre dos y tres, haciendo un total de 48,2 %. Casi un 50 % del total, cuando se considera, por diferentes estudios, que la atención a los estudiantes virtuales fuera del encuentro sincrónico, debe ser muy superior a los estudiantes de las clases presenciales.

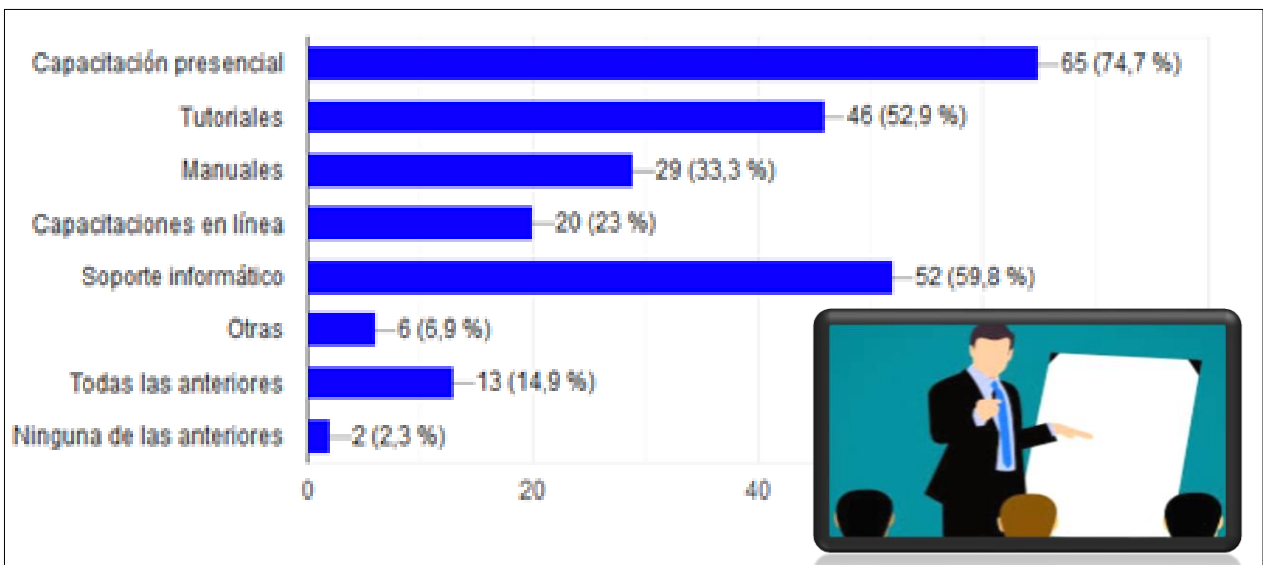
Gráfica 10. ¿La Universidad le brindó las indicaciones oportunas para el desarrollo de sus clases virtuales?



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los encuestados, casi un 83 %, considera que la ULS brindó las indicaciones de manera oportuna para el desarrollo de las clases virtuales. Dato muy positivo.

Gráfica 11. ¿Qué tipo de asistencia recibió por parte de la ULS para continuar su proceso de enseñanza?



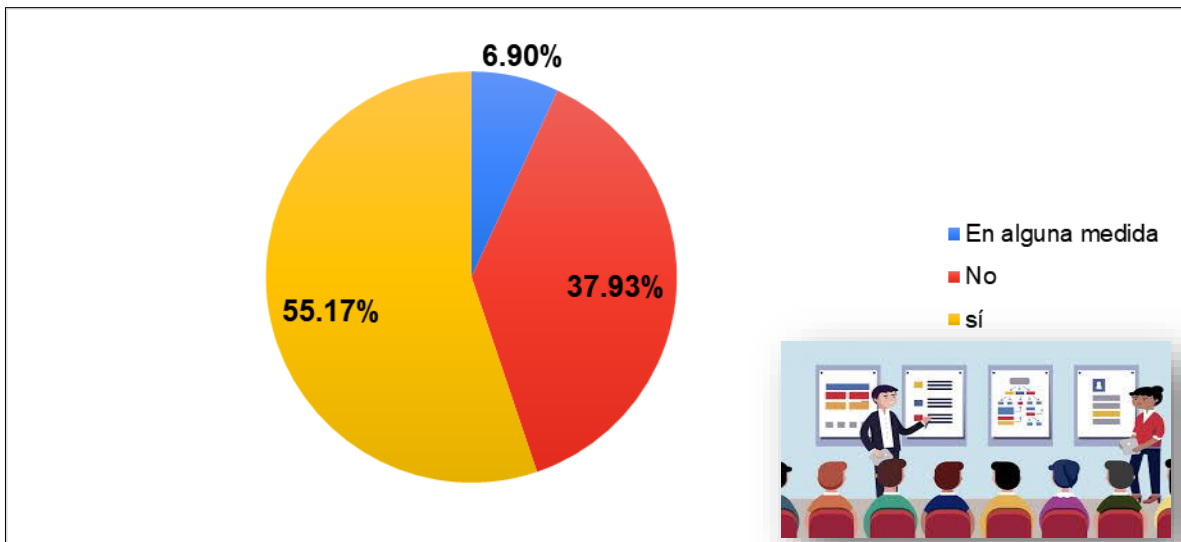
Fuente: Elaboración propia

Esta pregunta de por cientos abiertos, el 74.7 % señala las capacitaciones presenciales impartidas en la ULS como la principal asistencia en aras de continuar los procesos de enseñanza y, en segundo lugar, con un 59.8 %, la asistencia de Soporte Informático de la ULS. Lo anterior nos aporta en el convencimiento de que el esfuerzo de la ULS ha sido vital en el tránsito del trabajo presencial al trabajo virtual educativo.

III. Habilidades

En la tercera sección de la encuesta, mediante el planteamiento de 5 preguntas se exploraron habilidades desarrolladas por el claustro docente en lo referido a su desempeño en clases virtuales. Los resultados alcanzados se enuncian a continuación.

Gráfica 12. ¿Ha asistido y completado algún curso de formación referido al uso de las TIC que haya promovido la ULS?

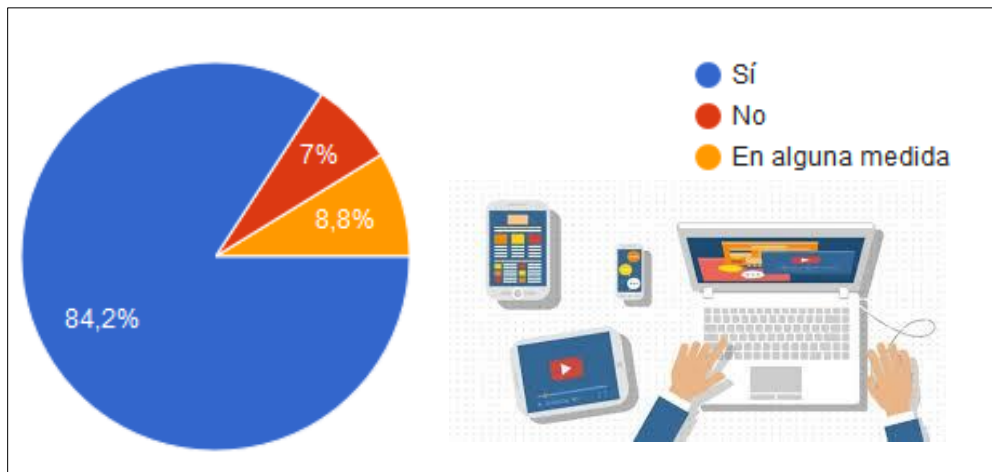


Fuente: Elaboración propia

Encuesta sobre experiencias, habilidades y obstáculos de la educación virtual en docentes de la Universidad Luterana Salvadoreña, mayo 2020

Los por cientos de “SI” con el 55.17 % el mayor y el 6.9 % de alguna medida suman el 62.07 % de la participación de los cursos promovidos por la ULS para los catedráticos. Habría que tener en cuenta que entre los que no participaron en los cursos, hay catedráticos que conocían del trabajo virtual, elemento que en alguna medida puede haber influido en el resultado; aunque el por ciento de 37.93% es alto y podemos relacionarlo a los resultados de las preguntas 6, 7, 8 y 9.

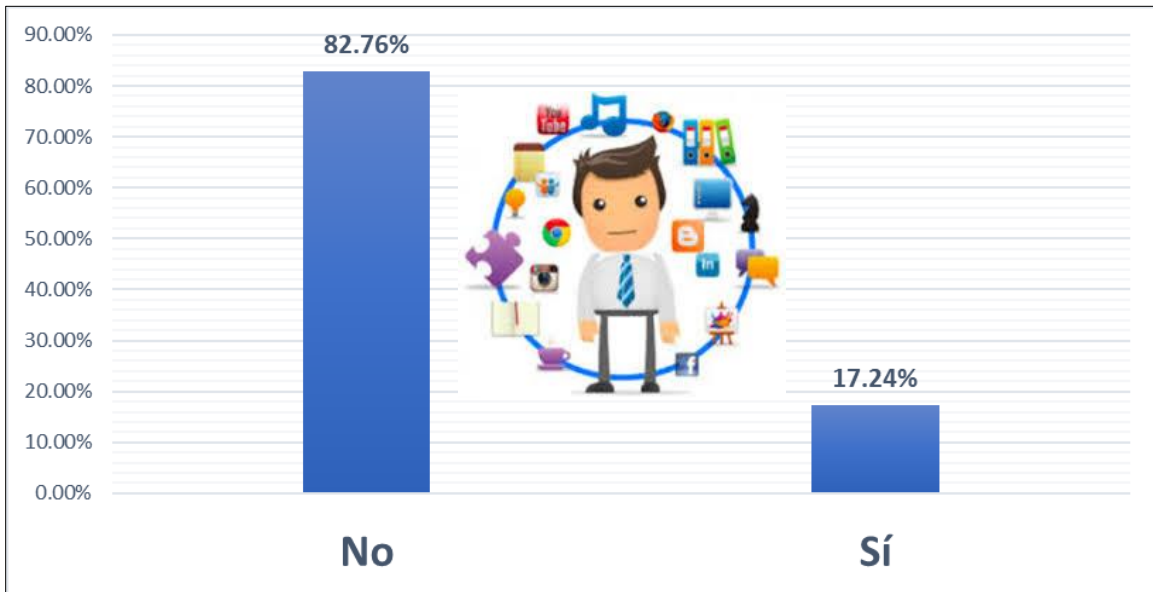
Gráfica 13. ¿Le ha sido de utilidad haber participado en los cursos de formación para el uso TIC impartidos por la ULS para el desarrollo de sus clases online?



Fuente: Elaboración propia

La utilidad de los cursos para los que participaron es muy positiva, el 84.2 % lo confirma, un 8.8 lo considera en alguna medida. La suma de ambos por cientos es abrumadora. Solo un 7 % lo valora como de poca utilidad el contenido de los espacios de formación que le ha proporcionado la ULS.

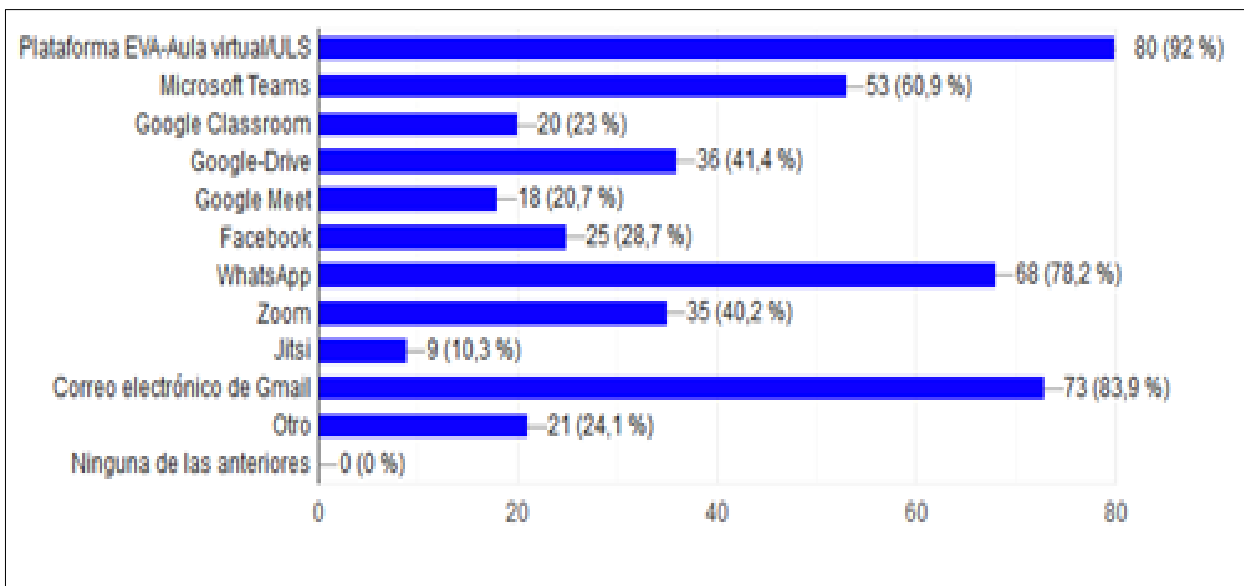
Gráfica 14. Actualmente, ¿Cuenta con alguna certificación como tutor/a virtual?



Fuente: Elaboración propia

El resultado podemos considerarlo como que más del 80 % está trabajando con los cursos impartidos por la ULS y que a la vez necesitan lograr una certificación que amplíe y consolide sus conocimientos en las diferentes herramientas del trabajo virtual. Aquí se identifica una tarea pendiente para la ULS y el mismo profesorado.

Gráfica 15. ¿Cuáles han sido las TIC, redes sociales y plataformas que ha utilizado para la continuidad de las clases en modalidad virtual?

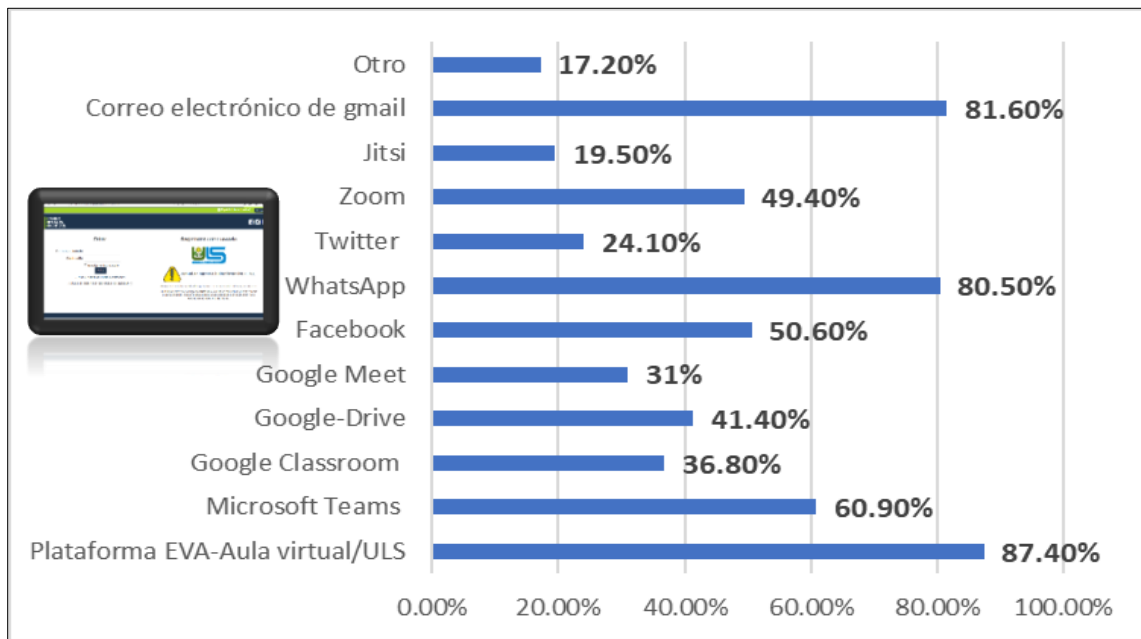


Encuesta sobre experiencias, habilidades y obstáculos de la educación virtual en docentes de la Universidad Luterana Salvadoreña, mayo 2020

Fuente: Elaboración propia

Resultado que valoramos como positivo teniendo en cuenta que el centro del trabajo virtual es el Aula Virtual, con un 92 %, a la vez que la herramienta Teams, dentro de Office 365 de la ULS tiene un 60.9 % y es por donde mayoritariamente se imparten las clases sincrónicas. Son lógicos los importantes por cientos del correo Gmail y WhatsApp, teniendo en cuenta los problemas de conectividad de los alumnos y la necesidad de darles seguimientos diferenciados.

Gráfica 16. ¿Cuáles de estas herramientas considera que domina de manera adecuada?



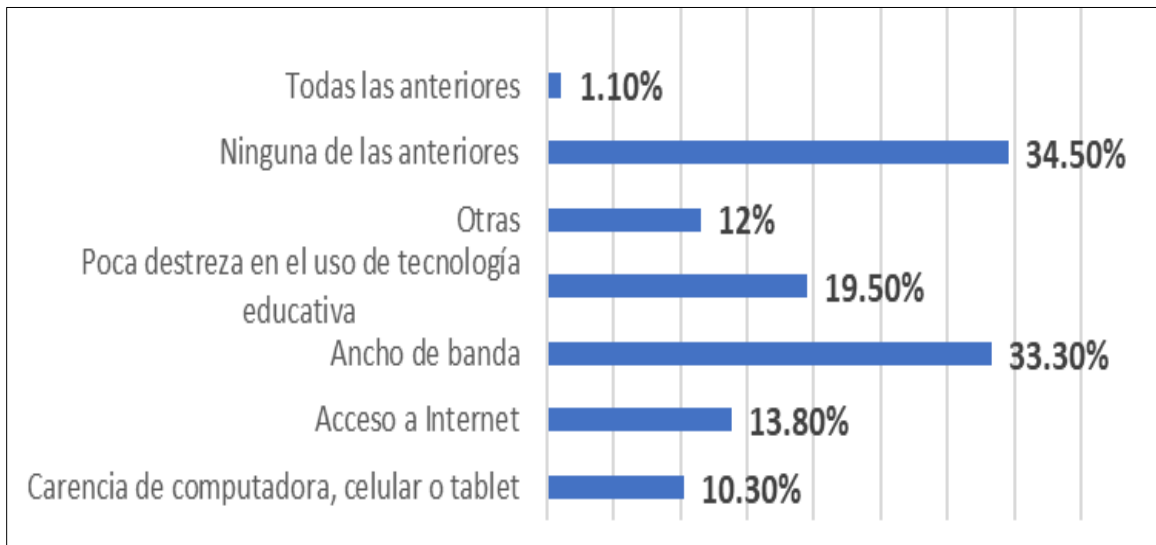
Fuente: Elaboración propia

Se confirman los resultados de la pregunta anterior en el mismo orden analizado. Podemos considerarla como una pregunta de verificación en la encuesta.

IV. obstáculos

En la cuarta y última sección del sondeo se identificaron obstáculos encontrados para el desarrollo de las clases virtuales, según se muestra en los resultados que se presentan a continuación.

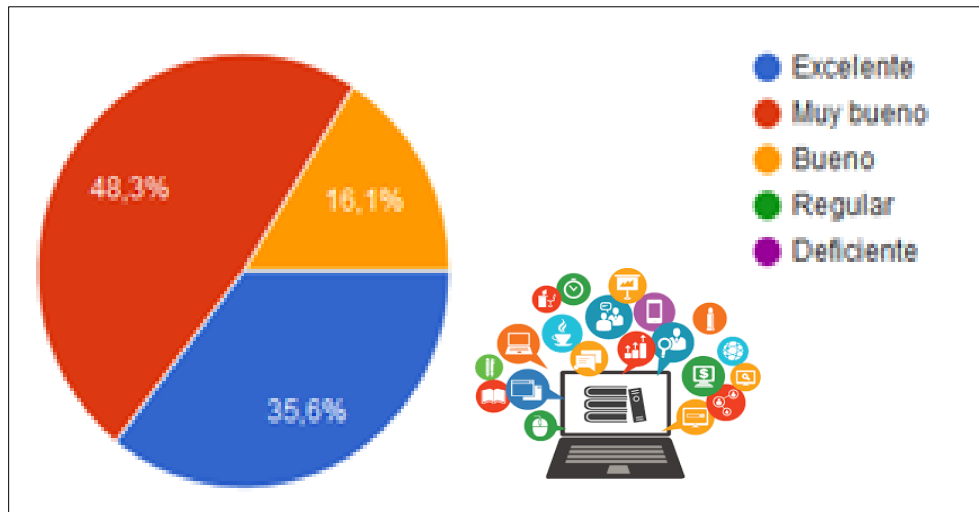
Gráfica 17. ¿De las siguientes dificultades, ¿cuáles le han generado problemas para el desarrollo de sus clases virtuales?



Fuente: Elaboración propia

Los por cientos relacionados al ancho de banda, poca destreza en el uso de la tecnología y acceso al internet (33,3, 19.5 y 13,8) se consideran congruentes de manera general. Ahora, el por ciento mayoritario de considerar ninguna de las anteriores por parte de los catedráticos puede estar relacionado a que en la pregunta final (abierta) señalan con insistencia la poca preparación, problemas de conectividad e incluso interés de una parte de los estudiantes en la nueva modalidad virtual. Sería lo mismo que plantear que el problema principal no recae en los catedráticos, sino en los estudiantes.

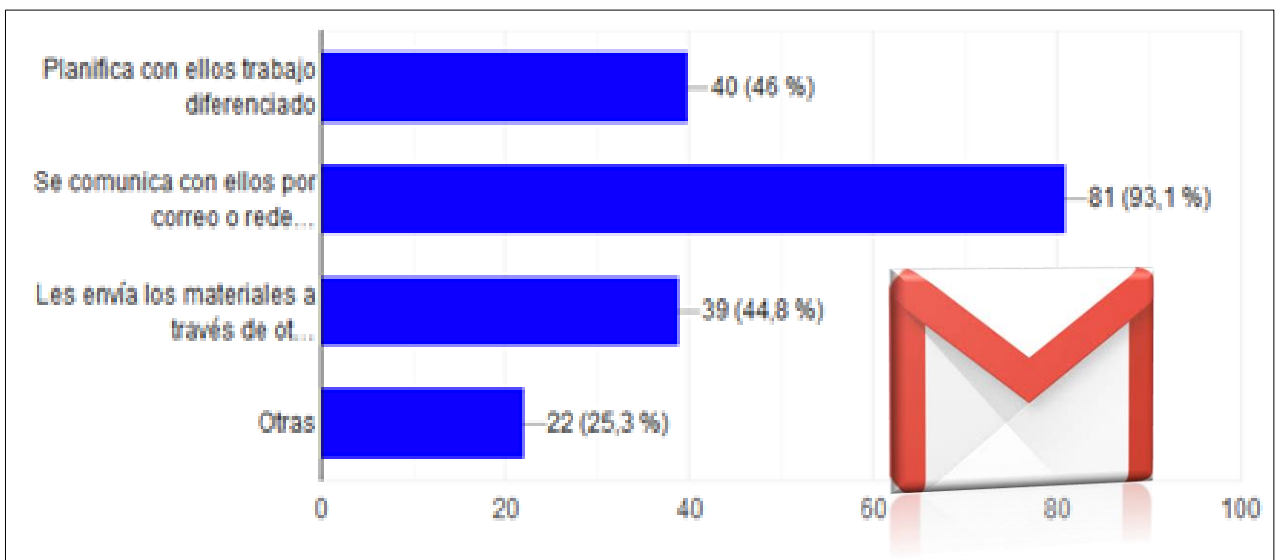
Gráfica 18. ¿Cómo valora usted el desarrollo de sus asignaturas utilizando medios tecnológicos?



Fuente: Elaboración propia

Acorde a lo expresado por los docentes, puede interpretarse que existe una valoración positiva hacia el trabajo realizado en la modalidad virtual, tomando en consideración que un 35.6% califica esta experiencia como excelente y que a su vez el 48% lo califica como muy bueno.

Gráfica 19. ¿Qué estrategias ha utilizado con aquellos estudiantes que por algún motivo no pueden participar en las clases virtuales?



Fuente: Elaboración propia

El 93.1% de los profesores encuestados valora la comunicación por correo o las redes sociales (probablemente Facebook y WhatsApp) como forma de mantener la comunicación con los estudiantes que tienen problemas de conexión u otros que no participan en las clases sincrónicas (on line).

PREGUNTA ABIERTA:

¿Cuál ha sido el principal desafío que le ha implicado el COVID 19 para la transición de sus clases presenciales a clases online?

1. Coordinar al inicio con los alumnos fue todo un reto al haberse hecho de improviso, el acceso a los sistemas por los alumnos fue estresante, y en el futuro habrá que aprovechar correctamente con los alumnos todas las otras herramientas que da Office 365.
2. Tener en cuenta, que la mayoría de los estudiantes son de limitados recursos económico, la señal de internet y la disponibilidad de dispositivos tecnológicos para estudiar desde casa, no es muy favorable.
3. Para las mujeres estudiantes, el trabajo de los cuidados de la vida de la casa se ha multiplicado en ésta emergencia, o han perdido sus trabajos remunerados; esto genera más estrés y menos disposición para rendir en sus clases.
4. Falta de recursos tecnológicos de los estudiantes para poder recibir la clase en línea, lo cual dificulta la capacidad de aprendizaje de ellos, y la poca participación de los estudiantes por el temor del uso de las herramientas (los estudiantes no estaban capacitados en el uso de herramientas virtuales)
5. Desarrollar el compromiso en la población estudiantil sobre la necesidad de crear el hábito de estudio, para cumplir con los horarios, ya que algunos no se conectan a la video-conferencia o solo se conectan para que se les tome la asistencia. Se realizan las preguntas de validación de competencias, no responden, aun cuando se observa que están conectados.

6. La planificación del contenido de la clase para modalidad virtual, no es igual que la presencial y requiere de más tiempo para organizar la información y buscar estrategias para motivar a las y los estudiantes en clases. Se invierte más del doble de tiempo de lo que antes invertía en la modalidad presencial.
7. Tener que buscar más información en internet sobre cada tema para documentar mejor, hacer resúmenes de textos, presentaciones en power point, requiere mucho más tiempo que en la preparación de clases presenciales, donde parte del tiempo de clase se invierte en dialogar con las/os estudiantes. Pero está siendo una experiencia muy enriquecedora y de mucho aprendizaje también en el manejo de las Tics.

VALORACIONES FINALES

1. Los docentes que respondieron son más hombres que mujeres. Sería importante ver si corresponde a la composición actual del cuerpo docente.
2. Solo un cuarto de docentes está a tiempo completo.
3. Preocupa la visión dividida respecto al significado de la pandemia.
4. El monitoreo de los estudiantes está requiriendo más horas que las que se destinan a la clase propiamente dicha. Por lo tanto, hay un esfuerzo muy grande extra laboral que no se tenía en la modalidad presencial.
5. Preocupa que casi la mitad de docentes (45%) admita no tener o tener poca formación en tics. Y el 83% no tiene certificación en tics.
6. Queda clara la inversión que cada docente está haciendo en el uso de sus herramientas tics para buscar, monitorear, retroalimentar a estudiantes. El tiempo destinado a esto también está fuera de las horas laborales.
7. La mayoría ve bien el uso de las tics a pesar de las opiniones anteriores.
8. Los docentes reconocen las dificultades tecnológicas de los estudiantes por sus condiciones socioeconómicas. Tal situación aumenta el esfuerzo del docente para suplir estas desventajas y que todos los estudiantes salgan adelante.
9. No se considera conveniente asociar el no uso de las plataformas virtuales a poco aprendizaje, ni al revés, ya que, en las actuales circunstancias, cada docente ha debido inventar su mecanismo de monitoreo y seguimiento de sus estudiantes para garantizar que se dé el aprendizaje previsto. Pero esto, sin duda, sigue siendo un reto para la educación virtual.

Encuesta sobre experiencias, habilidades y obstáculos de la educación virtual en docentes de la Universidad Luterana Salvadoreña, mayo 2020

10. Se recomienda una próxima investigación que mida el tiempo docente para ir pensando en una pedagogía, didáctica y métodos que no exijan tantas horas virtuales al aprendizaje. También es un reto para el futuro del sistema educativo.

ANEXO 1. Encuesta online



Encuesta sobre experiencias, habilidades y obstáculos de la educación virtual en docentes de la Universidad Luterana Salvadoreña, mayo 2020

Indicación: Estimad@ docente, esperando se encuentre bien, en esta oportunidad, la ULS le solicita 5 minutos de su tiempo para responder 20 preguntas de una encuesta institucional, la cual tiene como propósito diagnosticar las experiencias, habilidades y obstáculos de la educación virtual, que ha experimentado el sector docente, a consecuencia de la pandemia del Covid-19. Para ello, solo deberá dar clic a las respuestas que considere conveniente. (En algunos casos podrá seleccionar más de una).

I. GENERALIDADES

1. Sexo:

- Mujer Hombre

2. Grado académico:

- Doctor/a Máster Licenciado/a Ingeniero/a Técnico/a

3. Tipo de contrato:

- Tiempo completo Tiempo parcial Hora clase

4. Carrera a la que presta servicios profesionales y Sede:

- Teología Trabajo Social Ciencias Jurídicas
 Ciencias de la Computación Admón. de Empresas
 Contaduría Pública Ingeniería Agroecológica

Encuesta sobre experiencias, habilidades y obstáculos de la educación virtual en docentes de la Universidad Luterana Salvadoreña, mayo 2020

- Tec. Desarrollo de Aplicaciones Informáticas Tec. Agroecología

II. EXPERIENCIAS

5. En el ámbito educativo ¿Qué ha representado para usted la pandemia generada por el Coronavirus?

- Una oportunidad para desarrollar habilidades y adquirir nuevos conocimientos
 Retos y desafíos
 Ambas
 Ninguna de las anteriores

6. Ante la aparición de la pandemia ¿Ha desarrollado sus clases de manera sincrónica? (es decir, propiciando interacción instantánea o inmediata con sus estudiantes de manera online)?

- Si No En algunas ocasiones

7. ¿Considera haber iniciado y finalizado sus clases virtuales en el horario previamente establecido?

- Si No En algunas ocasiones

8. En promedio, ¿Cuánto tiempo dedicó al desarrollo de sus clases en modalidad virtual?

- Entre 0 y 1 hora Entre 2 y 3 horas

9. ¿Qué cantidad de tiempo destinó para la atención al estudiante fuera del tiempo estipulado de su clase?

- Entre 0 y 1 hora Entre 2 y 3 Entre 4 y 5 horas 6 ó más horas

10. ¿La Universidad le brindó las indicaciones oportunas para el desarrollo de sus clases virtuales?

- Si No En algunas ocasiones

11. ¿Qué tipo de asistencia recibió por parte de la ULS para continuar su proceso de enseñanza?

- Capacitación presencial
 Tutoriales
 Manuales
 Capacitaciones en línea
 Soporte informático
 Otras
 Todas las anteriores

Encuesta sobre experiencias, habilidades y obstáculos de la educación virtual en docentes de la Universidad Luterana Salvadoreña, mayo 2020

Ninguna de las anteriores

III. HABILIDADES

12. ¿Ha asistido y completado algún curso de formación referido al uso de las TIC que haya promovido la ULS? (si su respuesta es “no” favor avanzar hasta la pregunta 14, de lo contrario continuar con la pregunta 13)

Si

No

En alguna medida

13. ¿Le ha sido de utilidad haber participado en los cursos de formación para el uso TIC impartidos por la ULS para el desarrollo de sus clases online?

Si

No

En alguna medida

14. Actualmente, ¿Cuenta con alguna certificación como tutor/a virtual?

Si

No

15. ¿Cuáles han sido las TIC, redes sociales y plataformas que ha utilizado para la continuidad de las clases en modalidad virtual? (Puede marcar todas las que ha utilizado)

Plataforma EVA-Aula virtual/ULS

Microsoft Teams

Google Classroom

Google-Drive

Google Meet

Facebook

WhatsApp

Twitter

Zoom

Jitsi

Correo electrónico de Gmail

Otro: _____

Ninguna de las anteriores

16. Acorde a su respuesta en la pregunta anterior, ¿Cuáles es de estas herramientas considera que domina de manera adecuada? (puede marcar todas las que estime conveniente)

Encuesta sobre experiencias, habilidades y obstáculos de la educación virtual en docentes de la Universidad Luterana Salvadoreña, mayo 2020

- Plataforma EVA-Aula virtual
- Microsoft Teams
- Google Classroom
- Google-Drive
- Google Meet
- Facebook
- WhatsApp
- Twitter
- Zoom
- Jitsi
- Correo electrónico de Gmail
- Otro: _____
- Ninguna de las anteriores

IV. OBSTÁCULOS.

17. ¿De las siguientes dificultades, ¿cuáles le han generado problemas para el desarrollo de sus clases virtuales? (Puede marcar todas las que considere).

- Carencia de computadora, celular o Tablet
- Acceso a Internet
- Ancho de banda
- Restricción de internet en la zona de residencia (vivienda cercana a Centros Penales)
- Poca destreza en el uso de tecnología educativa
- Carecer de formación en el uso de las TIC
- Otras: _____
- Ninguna de las anteriores
- Todas las anteriores

18. ¿Cómo valora Usted el desarrollo de sus asignaturas utilizando medios tecnológicos?

- Excelente

Encuesta sobre experiencias, habilidades y obstáculos de la educación virtual en docentes de la Universidad Luterana Salvadoreña, mayo 2020

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Deficiente

19 ¿Qué estrategias ha utilizado con aquellos estudiantes que por algún motivo no pueden participar en las clases virtuales?

- Planifica con ellos trabajo diferenciado
- Se comunica con ellos por correo o redes sociales
- Les envía los materiales a través de otros compañeros
- Otras especifique:

20. ¿Cuál ha sido el principal desafío que le ha implicado el COVID 19 para la transición de sus clases presenciales a clases online? (Favor escribirlo en menos de 40 palabras)

¡¡¡Muchas gracias!!!